INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Gentile Cliente,

con riferimento ai dati personali da Lei conferiti nel compilare il modulo che precede, La vogliamo informare di come questi sono trattati nell'esecuzione del contratto di assistenza tecnica e/o riparazione a Lei offerto dalla Sua Compagnia Assicurativa o Società di noleggio.

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è:
SAINT-GOBAIN AUTOVER ITALIA S.R.L.
Sede legale - Via Ettore Romagnoli, 6 – 20146 Milano.

Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Il Titolare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR) ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) contattabile presso:
UFFICIO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI C/O SAINT-GOBAIN AUTOVER ITALIA S.R.L.
Via Ettore Romagnoli, 6 – 20146 Milano
Indirizzo mail: privacy.autover-italia@saint-gobain.com

Tipologia dei dati trattati

I dati trattati dal Titolare e a questo conferiti sono quelli descritti nella scheda di check-in.

I dati raccolti saranno di carattere comune (tipo nome, cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale, telefono, posta elettronica, luogo e data di nascita e quanto riportato nella cosiddetta scheda veicolo). Nella la citata scheda non saranno riportati né dati sanitari né tanto meno dati relativi a sinistri.

Le segnaliamo che, in relazione ai soli interventi effettuati in regime di copertura assicurativa, le potrà essere richiesta una copia del documento di identità da trasferire alla compagnia assicurativa la quale tratterà questo dato personale in veste di Titolare autonomo del trattamento.

Finalità dei trattamenti

I dati da Lei conferiti saranno trattati dal Titolare:

(a) per l'esecuzione dell'intervento di assistenza tecnica e/o riparazione nonché per gli adempimenti amministrativi ed eventuali obblighi contrattuali (con le compagnie assicurative e/o società di noleggio);
(b) a fini di conformità con la normativa applicabile;
(c) per l'esecuzione di indagini di soddisfazione del cliente in relazione all'esecuzione dell'intervento;
(d) per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti, servizi, promozioni.

Basi giuridiche dei trattamenti

La base giuridica del trattamento in relazione alle sopraelencate finalità di tipo:

(a) è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ed il conferimento dei dati è necessario per adempiere gli obblighi legali e contrattuali, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di erogare il servizio;
(b) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
(c) è l'interesse legittimo del Titolare del trattamento ad avere un riscontro del livello di soddisfazione della clientela in un'ottica di un continuo miglioramento del servizio.
Resta inteso che il trattamento per le finalità di legittimo interesse non è obbligatorio ed è facoltà del cliente opporsi in ogni momento a questo specifico trattamento rivolgendosi al Responsabile

della Protezione dei Dati personali (RPD) ai recapiti indicati nella sezione dedicata di questa informativa;

(d) il consenso espresso dall'interessato.

Comunicazione e diffusione dei dati

Ai fini dell'esecuzione di alcune attività previste per la riparazione e l'assistenza tecnica, nonché per l'effettuazione di indagini di soddisfazione del cliente, il Titolare del Trattamento si avvale di terzi fornitori qualificati dal Regolamento UE 679/2016 quali "Responsabili Esterni del Trattamento".
L'elenco completo dei Responsabili Esterni del Trattamento può essere richiesto al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) contattandolo ai recapiti indicati nella specifica sezione di questa informativa.

In relazione ai soli interventi di assistenza tecnica e/o riparazione effettuati in regime di copertura assicurativa o effettuati per conto di società di noleggio i suoi dati potranno essere comunicati alla compagnia assicurativa o alla società di noleggio che li tratteranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Comunicazione dei Suoi dati Personali a società appartenenti al gruppo Saint-Gobain

Essendo il Titolare del trattamento una persona giuridica facente parte di un gruppo di imprese (di seguito anche "il Gruppo"), La informiamo che, nel caso in cui il Titolare intendesse trasferire i Suoi dati a soggetti appartenenti al Gruppo, ciò avverrà nel rispetto delle prescrizioni di cui all'Art. 47 del GDPR ("*Norme Vincolanti di Impresa*").

Modalità di conservazione dei dati e durata della conservazione.

I Suoi dati potranno essere conservati in archivi sia cartacei che elettronici presso il Titolare del Trattamento o presso soggetti terzi appositamente delegati.

I dati acquisiti per l'erogazione del servizio potranno essere conservati per un periodo massimo di 10 (dieci) anni successivi alla erogazione del servizio, dopo di che saranno distrutti.

I dati trattati per l'effettuazione di indagini di soddisfazione del cliente saranno conservati per un periodo massimo di dodici mesi, dopo di che saranno cancellati o trasformati in forma anonima.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). Per esercitare i Suoi diritti può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) ai recapiti indicati nella sezione dedicata di questa informativa.

Diritto di reclamo e di ricorso

Qualora dovesse ritenere che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante (art. 77 del GDPR), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Diritto alla Portabilità dei Suoi dati su supporto durevole

Lei ha sempre il diritto a ricevere, su supporto durevole, una copia dei dati che La riguardano trattati dal Titolare (art. 15 del GDPR).

In ogni caso Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, previa verifica della fattibilità (c.d. "*portabilità dei dati*", art. 20 del GDPR).